

TERMINI E CONDIZIONI



MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E ACCETTAZIONE

- Per chiedere la **disponibilità** di camere si utilizza il [modulo di prenotazione](#) del nostro sito web oppure si invia direttamente una e-mail a apalumbo@dint-a-torre.com.
- Ricevuta la richiesta, rispondiamo **entro 48 ore** con una e-mail di **comunicazione di disponibilità di camere** in cui indichiamo le condizioni di soggiorno, i prezzi e le modalità di pagamento. Rispondiamo a tutti, anche nel caso di mancata disponibilità.
- Per **effettuare una prenotazione** è sufficiente rispondere con una e-mail alla nostra comunicazione di disponibilità.
- La camera si intende **confermata esclusivamente con l'invio di una nostra e-mail di conferma della prenotazione** che contiene i dati della vostra permanenza nel B&B ed il prezzo.
- Il giorno di arrivo, il **check-in si effettua a partire dalle ore 14:00 e non oltre le ore 20:00 (con deroga in caso di specifiche esigenze\richieste dell'ospite preventivamente concordate)**; il giorno della partenza, il **check-out** si effettua **entro e non oltre le ore 11:00**, precisando che, eventuali ritardi potrebbero comportare l'addebito del costo di una ulteriore notte.
- All'arrivo ciascun ospite deve esibire, ai fini degli obblighi di Legge, un valido **documento di identità**, in caso contrario non può essere accettato.
- Qualora arrivi prima dell'ora di check-in o parta successivamente all'ora del check-out, l'ospite dispone di un servizio gratuito di **deposito bagagli**.

PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

- I **prezzi** sono intesi **per camera** (per due persone) e **per notte**, comprendono la prima colazione ed **escludono** la c.d. **"imposta di soggiorno"**, **pari ad 1 Euro a persona per notte** (esigibile per un massimo di 7 notti, eccetto per i bambini entro il 12° anno di età). La tassa di soggiorno è un tributo applicato dall'Amministrazione Comunale. Il pranzo e la cena non sono offerti, ma saremo felici di consigliarvi degli ottimi ristoranti nei dintorni.
- Il **prezzo del soggiorno** è quello che comunichiamo nella e-mail di accettazione della prenotazione.
- Con la conferma della prenotazione chiediamo, a titolo di **garanzia**, i dati della **carta di credito**. Tali dati non vengono utilizzati per effettuare un addebito relativo al costo del soggiorno, ma esclusivamente per l'incasso dell'eventuale penale dovuta per cancellazione o riduzione del soggiorno.
- Il **prezzo** del soggiorno dovrà essere versato, al momento della partenza, esclusivamente in **contanti**. Il B&B **non dispone di servizio POS** per effettuare pagamento a mezzo bancomat\carte di credito, ma **è possibile effettuare la transazione a mezzo bonifico bancario** (con almeno tre giorni di anticipo rispetto alla data di check-in).

POLITICA DI CANCELLAZIONE

- La **cancellazione o riduzione di una prenotazione** già confermata deve essere comunicata con e-mail a apalumbo@dint-a-torre.com
- E' possibile **cancellare o ridurre la propria prenotazione**, senza alcun addebito, fino a **14 giorni prima** della data del suo arrivo al B&B.
- Per cancellazioni o riduzioni del soggiorno comunicate **al di sotto dei 14 giorni** dalla data di arrivo **addebitiamo una penalità di importo pari al costo di una notte**.
- Per cancellazioni comunicate al di sotto di **sette giorni dalla data di arrivo** o in caso di **mancato arrivo** addebitiamo una **penalità di importo pari al costo dell'intero soggiorno**.
- Se l'ospite **arriva, ma non vuole rimanere nel B&B** oppure **rimane un numero di notti inferiori a quelle prenotate nel B&B** è tenuto a pagare l'intero importo del soggiorno.

INFORMAZIONI UTILI

- ✧ Non accettiamo animali.
- ✧ Negli ambienti e' tassativamente **vietato fumare**.
- ✧ Il soggiorno per **i bambini entro i due anni di età**, che non usufruiscono di posto letto, è **gratuito**. Volendo usufruire della culla il costo è di **€20,00 per notte**.
- ✧ Per i bambini di età **superiore ai 5 anni** e per gli adulti il costo del **letto supplementare è di €30,00 per notte**.
- ✧ Ci riserviamo il diritto di applicare alcune restrizioni ai nostri termini, durante il periodo di alta stagione, durante l'occorrere di eventi speciali o durante giorni di festività nazionali o ricorrenze.

Privacy

Con riferimento al D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) il Bed & Breakfast DINT' A TORRE di Angela Conforti in Pontone di Scala (SA), Via Valle delle Ferriere 52 p. II, effettua il trattamento dei dati personali che avete fornito, esclusivamente per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o di Legge derivanti dai rapporti commerciali tra noi in essere; pertanto non trattiamo dati sensibili né dati a carattere giudiziario.